



zehnder

■ Decorative radiators ■ Comfortable indoor ventilation ■ Heating and cooling ceilings ■ Industrial air cleaning

# Benvenuti nel miglior clima Zehnder !

Linee guida per la manutenzione programmata dei sistemi di ventilazione meccanica controllata Zehnder



# 5 ottime ragioni per sottoscrivere il programma di manutenzione Zehnder

**1** | Funzionamento prolungato **senza imprevisti** e massima durata dell'unità VMC

**2** | Rispetto dei **requisiti igienici** grazie alla periodica sostituzione dei filtri e pulizia dell'unità e dell'impianto a intervalli costanti e programmati

**3** | I Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati Zehnder sono garanzia di **manodopera specializzata**

**4** | La componentistica e i **filtri originali** sono **garanzia di qualità** e migliori performance mantenute nel tempo

**5** | Il programma di manutenzione garantisce notevole **risparmio** rispetto all'acquisto di filtri originali Zehnder

## Estensione di garanzia

Per ottenere l'estensione di garanzia, oltre a quella prevista per legge, è necessario sottoscrivere sin dal primo avviamento (costo aggiuntivo al programma), eseguito da un CAT autorizzato Zehnder (o al massimo entro 30 giorni da tale data), un programma di manutenzione annuale svolgendo la manutenzione nelle tempistiche e nelle condizioni indicate nel presente documento.

In caso non sia stato eseguito l'avviamento da parte di un CAT autorizzato Zehnder, è possibile sottoscrivere tale programma per l'estensione di garanzia se non sono trascorsi più di 6 mesi dalla data di produzione del recuperatore di calore indicato sulla targhetta o dalla data di acquisto. Per la stipula del programma di estensione di garanzia, è necessario che sia stato eseguito il primo avviamento da parte di un CAT autorizzato.

La possibilità di estensione è comunque sempre vincolata all'eventuale conformità dell'intero sistema a marchio Zehnder (in ogni sua parte), che sarà determinata solamente dopo aver verificato le componenti, il dimensionamento e il collaudo del sistema eseguito. Nel caso qualunque di queste condizioni venisse meno, non sarà possibile procedere con l'estensione di garanzia.

L'estensione della garanzia sarà pertanto valida fino a che ci sarà continuità annuale nelle manutenzioni e relativi corrispettivi economici e fino a un massimo di 6 (2+4) anni dalla data di primo avviamento (obbligatorio per attivare l'estensione di garanzia). L'estensione della garanzia è a copertura delle parti meccaniche in movimento ed elettroniche della sola unità di ventilazione meccanica (compreso il comando), rimangono escluse dall'estensione di garanzia i dispositivi di post trattamento, l'impianto di distribuzione aeraulica e l'impianto di termoregolazione. Nel caso il danno sia provocato da eventi e/o calamità naturali, la copertura della garanzia verrà a decadere.

Qualora si interrompesse la continuità delle manutenzioni, la garanzia decadrà o comunque avrà una durata massima di 12 mesi dalla data dell'ultima manutenzione, fatto salvo ci si trovi all'interno dei 2 anni di garanzia previsti per legge. Nel caso di mancato rinnovo e/o interruzione, qualsiasi possibilità di estensione di garanzia non verrà concessa.

Per le condizioni della garanzia convenzionale Zehnder occorre fare riferimento ai manuali e i listini di vendita, che si attengono a quanto indicato dalle normative CE.

All'interno del periodo di estensione di garanzia sono inclusi un massimo di due interventi aggiuntivi rispetto a quello di manutenzione ordinaria annuale, che saranno considerate tali, solo ed esclusivamente se verrà rilevata una comprovata anomalia di funzionamento. In caso di avvicendamento del CAT, le condizioni di garanzia rimarranno invariate, purchè il passaggio di "mandato" avvenga alla conclusione del periodo previsto da contratto, nonché secondo quanto pattuito economicamente.

Il contratto è da ritenersi a copertura di un solo sistema di ventilazione ovvero un recuperatore di calore. In presenza di un numero maggiore di impianti nel medesimo edificio, le eventuali "agevolazioni" del corrispettivo, sono da concordare direttamente con il CAT.

## Consultazione centro assistenza tecnica

Il materiale di consumo per eseguire le attività di manutenzione (es: filtri di ricambio del recuperatore e bocchette), devono essere fornite dal CAT al prezzo del listino vigente o con eventuale scontistica a discrezione del CAT, da computare in aggiunta al costo del programma di manutenzione.

Sono inclusi il diritto fisso di chiamata, la manodopera e le componenti di ricambio utilizzate per le manutenzioni straordinarie (non materiale di consumo). Le varie componenti dell'impianto devono essere ispezionabili e facilmente raggiungibili per la manutenzione, operando in condizioni di sicurezza. Se per lo svolgimento dei servizi, fosse necessario l'utilizzo di particolari attrezzature, il prezzo verrà quantificato separatamente e preventivamente dal CAT. Per le prestazioni non incluse nel programma si dovrà richiedere una specifica quotazione direttamente al CAT.

E' riservato il diritto di apportare migliorie e/o modifiche utili o necessarie in qualunque momento, senza obbligo di preavviso e retroattivo per i contratti stipulati in precedenza.

# Pacchetto manutenzione unità Zehnder con portata d'aria nominale compresa tra 100 e 600 m<sup>3</sup>/h

**Una manutenzione annuale <sup>(1)</sup>** compresa

## Recuperatori di calore

Pulizia scambiatore di calore <sup>(2)</sup>	compresa
Controllo corretto deflusso condensa e riempimento del relativo sifone <sup>(3)</sup>	compresa
Pulizia ventilatori e sensori <sup>(4)</sup>	compresa

## Manutenzione straordinaria

Pulizia post trattamento <sup>(8)</sup>	su richiesta
Pulizia tubazioni di distribuzione aeraulica <sup>(9)</sup>	su richiesta

## Distribuzione aeraulica\*

Pulizia griglie di aspirazione ed espulsione esterne <sup>(10)</sup>	su richiesta
Verifica e sostituzione dei filtri delle bocchette di ripresa <sup>(11)</sup>	su richiesta
Pulizia o Sostituzione dei filtri delle bocchette di mandata (opzionali) <sup>(11)</sup>	su richiesta

**Prezzo iva esclusa e ricambistica a parte\*\* 130,00**

**Estensione garanzia annuale (fino a un massimo di 4 anni+2) iva esclusa\*\* + 50,00**

## Fornitura filtri

Cambio coppia di filtri recuperatore di calore <sup>(5)</sup> (costo filtri a parte)	non compresa
Fornitura di filtri rec. di calore aggiuntiva per la sostituzione semestrale <sup>(6)</sup> (costo filtri a parte)	non compresa
Cambio filtro ComfoFond-L e/o ComfoWell Box Filtro <sup>(7)</sup> (costo filtri a parte)	non compresa

\*Obbligatoria annualmente in caso di estensione di garanzia

\*\* Il materiale di ricambio per manutenzione ordinaria sarà computato a parte in base al **prezzo del listino vigente** e dovrà essere **obbligatoriamente fornito dal Centro Assistenza Tecnica Zehnder (C.A.T.)**. Il prezzo si riferisce ad un singolo anno.

- È previsto un solo intervento, l'eventuale seconda visita (semestrale), può essere concordata, ma sarà a carico del committente in ogni sua parte.
- Si intende lavaggio dell'intero corpo scambiatore di calore e pulizia dell'interno recuperatore e delle parti a vista. Per il lavaggio dello scambiatore è necessario rendere disponibile un punto per l'approvvigionamento dell'acqua e relativo lavaggio. In caso di impossibilità, le eventuali attività aggiuntive sono da computarsi a parte.
- Lo scarico condensa deve essere ispezionabile, così come il relativo sifone. L'installazione deve rispettare quanto indicato nei manuali di installazione.
- Durante le fasi di manutenzione ne verrà valutata la necessità tramite analisi visiva. In ogni caso ogni 2 anni, verrà eseguito lo smontaggio e relativa pulizia dei componenti indicati nella sezione "Attività recuperatore di calore".
- La tipologia di filtri viene concordata con la committenza ed in base alla disponibilità degli stessi.
- La fornitura della seconda coppia di filtri è facoltativa in caso di manutenzione senza estensione di garanzia, mentre nel caso si abbia aderito all'estensione di garanzia è obbligatoria e il costo è aggiuntivo. La seconda coppia di filtri sarà installata a cura dell'utente dopo 6 mesi (come da segnale di promemoria del dispositivo); un eventuale secondo intervento del CAT è a carico della committenza (vedi nota 1).
- Nel caso vi sia installato un sistema di pre temperazione geotermica indiretta ComfoFond, è necessario attenersi alle condizioni indicate ai punti 5 e 6. I filtri di ricambio di ComfoFond e/o Box Filtro sono a carico della committenza.
- Controllo tramite analisi visiva e pulizia delle batterie alettate dei dispositivi di pre e post - trattamento (ComfoPost, ComfoPost ISO, ComfoDew, ComfoFond, ComfoClima) con prodotti igienizzanti. L'attività è a richiesta e il costo è da aggiungersi all'importo indicato per il programma. Per permettere tali attività, i dispositivi oggetto della verifica e pulizia devono essere ispezionabili e in posizioni tali da permettere all'operatore di operare in totale sicurezza.
- Pulizia delle tubazioni di distribuzione dell'aria tramite "scovolatura" con l'adeguata strumentazione. L'attività è a richiesta e il costo è da aggiungersi all'importo indicato per il programma. La fattibilità di tale operazione deve essere valutata in accordo con il centro di assistenza (CAT) sulla base della configurazione esistente in opera del sistema di distribuzione dell'aria.
- Controllo e pulizia delle griglie di aspirazione ed espulsione dell'aria esterna. Qualora fosse necessario l'utilizzo di particolari attrezzature (es: piattaforme aeree, impalcature, ecc.) i costi delle stesse verranno quantificate separatamente. In ogni caso l'attività è da eseguirsi nelle condizioni di sicurezza previste dalla legge. E' necessario eseguire tale operazione con una periodicità non superiore a 6 mesi. Se l'intervento viene effettuato dal CAT vedi punto 1.
- In tutte le bocchette di ripresa dell'aria ambiente interno (ed eventuali filtri di mandata) deve essere installato il rispettivo filtro originale Zehnder, questi dovranno essere puliti con una periodicità non superiore a 6 mesi. Al momento del primo intervento di manutenzione, i filtri delle bocchette verranno tutti sostituiti, in modo tale da poter iniziare il processo di sostituzione "sporco-pulito". I filtri sporchi, dopo essere valutati visivamente, dovranno essere aspirati, dopo di che se ne consiglia il lavaggio da parte del cliente non sotto acqua corrente e al massimo con detergente neutro. Una volta asciugati, devono essere custoditi in luogo pulito e asciutto da parte della committenza per utilizzarli per le successive manutenzioni. L'assenza dei filtri installati sulle bocchette di ripresa comporta il decadimento dell'estensione di garanzia.

## Dati cliente e unità per la sottoscrizione del pacchetto di manutenzione

Cliente	Indirizzo	
	Località / Provincia	
	N° telefono	
	@mail	
	Data di nascita	Luogo di nascita
	Codice Fiscale	Partita iva

Impianto	Indirizzo		Località
	Tipo recuperatore		Matricola recuperatore
	Post trattamento (SI/NO/tipo)		
	Tipo bocchette mandata		N° bocchette mandata
	Tipo bocchette ripresa		N° bocchette ripresa

NOTE:

**PRIVACY** - Reg. UE 2016/679 - Si informa il cliente che i dati personali contenuti nel presente modulo sono trattati dal CAT per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal CAT a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del CAT. Il titolare del trattamento è il CAT; in ogni momento potrà esercitare i diritti a Lei riservati (di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione, di reclamo) scrivendo al CAT. L'interessato acconsente che il CAT comunichi i dati personali contenuti nel presente modulo a Zehnder Group Italia s.r.l. la quale potrà trattarli per finalità relative alla gestione delle richieste in garanzia ed all'inoltro di documentazione di servizio.

Firma per sottoscrizione contratto

Timbro Centro Assistenza Tecnica



**Entra nel mondo Zehnder!**

**REGISTRA** la tua unità  
di ventilazione meccanica controllata  
e rimani sempre aggiornato sui nostri widget

